

# Политика конфиденциальности мобильного приложения

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает особенности сбора и обработки компанией АО "Ростовводоканал" данных физических лиц - пользователей Мобильного приложения Ростовводоканал. Использование приложения означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования приложения.

## 1. Цели обработки Ваших данных

Время от времени, мы можем использовать вашу персональную информацию в следующих целях:

- для отправки важных уведомлений и сообщений;
- для связи с пользователем, в том числе для направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг, а также для обработки запросов и заявок от пользователя;
- для отправки вам административных сообщений;

Мы также можем использовать персональную информацию для внутренних целей, таких как проведения аудита, анализа данных и различных исследований в целях улучшения услуг, предоставляемых нами и предоставления Вам рекомендаций относительно наших услуг.

## 2. Виды данных, собираемые компанией АО "Ростовводоканал"

Под персональной информацией понимаются данные, которые могут быть использованы для идентификации определенного лица либо связи с ним.

От вас может быть запрошено предоставление вашей персональной информации в любой момент, когда вы связываетесь с нами.

Данные, которые мы собираем и обрабатываем:

- ваш номер лицевого счета;
- пароль доступа к сервису Личный кабинет ФЛ;
- адрес электронной почты;

## 3. Использование, распространение и передача Ваших данных

Организация может собирать, записывать, систематизировать, хранить, модифицировать, комбинировать, группировать, обезличивать, удалять, передавать их исполнителям услуг необходимых пользователю мобильного приложения, изменять и использовать Ваши данные с другой информацией для обеспечения, управления и развития приложения.

## 4. Хранение данных

Данные хранятся либо в зависимости от срока, определенного стороной исполнителем услуг необходимых пользователю мобильного приложения, либо на срок, определенный на усмотрение разработчика.

## **5. Иные обязанности сторон**

Вы являетесь ответственным за полноту и достоверность предоставляемых Вами данных.

Предоставление Вами части данных в процессе регистрации не освобождает Вас от необходимости предоставить оставшуюся часть данных в дальнейшем.

## **6. Контакты**

При возникновении вопросов касательно настоящей Политики или обработки и использования Ваших данных в связи с использованием Мобильного приложения Вы можете обратиться по электронной почте **s.ryabykh@rvdk.ru**. Ваш запрос обязательно должен включать имя и иную информацию, необходимую для всестороннего и полного рассмотрения Вашего запроса.

<https://lkfl.vodokanalrnd.ru>

АО "Ростовводоканал"